



Software y Tecnologías Informáticas
RusSoft Ltda. Nit 900.173.769-1

Soporte Remoto

1. Antes de iniciar el Soporte Remoto asegúrese de tener instalada la última versión del programa. Ingrese al Menú [UTILIDADES/Acerca de](#), allí encontrará la información de fecha de la versión que tiene instalada en su equipo.

Las versiones disponibles en internet, son actualizadas en promedio cada dos días, para corregir errores que se puedan estar presentando a varios usuarios del sistema, igualmente la actualización repara archivos que pueden haberse dañado por Virus, Troyanos o algún tipo de Malware que haya infectado su equipo.

La actualización vía internet puede realizarse en el menú [UTILIDADES/Actualización Vía internet](#). Seleccione cualquiera de los servidores de descarga disponible, siguiente paso, seleccione la versión en la opción número dos “Versión en desarrollo del año actual” (Siempre que el personal de soporte no le haya indicado otra versión).

2. Ingresar al Sistema Russoft. En el menú superior [UTILIDADES](#), encontrará la opción [Asistencia Remota Vía Internet](#). Indique al personal de soporte el número de ID. También puede descargar para cada una de las estaciones de trabajo el programa **AMMY** para asistencia remota. Disponible en la página: <http://www.ammy.com/es/>. Recomendable usar un navegador distinto a Google Chrome. Después de la descarga buscar en la carpeta de descarga el archivo y ese puede ser enviado al escritorio, al seleccionarlo con clic derecho, luego “enviar a”, “escritorio crear acceso directo”.