



Software y Tecnologías Informáticas  
RusSoft Ltda. Nit 900.173.769-1

## Sistema facturación Procesos diarios

A continuación encontrará una lista de acciones preventivas que deben realizarse en el sistema RUSOFT ERP todos los días, estas acciones están diseñadas para ayudar al sistema a estar en excelentes condiciones de operación. Todos los sistemas informáticos requieren de cuidado y mantenimiento. Siga estas sencillas instrucciones, y recuerde que siempre que se presente alguna anomalía en el sistema puede comunicarse con nosotros a nuestras líneas de atención en la ciudad de Bucaramanga 6447332 y 6446748, o al correo electrónico [russoft-ltda@hotmail.com](mailto:russoft-ltda@hotmail.com).

1. Verificar que todas las estaciones están fuera del sistema. En el servidor use la herramienta administrador de tareas / pestaña usuarios para verificar. (para salir correctamente del sistema deben usar el botón rojo Salir, y luego la opción de Windows “cerrar sesión”)
2. Ingresar al sistema con usuario SUPERVISOR, Gestión comercial /Facturación/ Actualización/ Actualización meses abiertos corte a hoy.
3. Ingresar a utilidades/Copia de soporte/ Copia de gestión comercial
4. Pasar la copia a una memoria externa
5. Gestión comercial/Facturación/Sistema POS/Caja registradora/Cierre diario. Cerrar todas las cajas. Es importante para la seguridad del sistema, ya que evita que los operarios realicen transacciones en fechas anteriores o futuras.
6. Salir del sistema totalmente, e ingresar nuevamente con fecha del día siguiente, **Revisar que la fecha del servidor y la hora este correcta**, posteriormente ingresar a Utilidades/ Integridad de datos.
7. Para finalizar Ingresar a Gestión comercial/ Facturación/ Registro de transacciones, si no hay errores el sistema no genera alerta alguna, en caso de presentarse errores corregirlos o comunicarse con Russoft para recibir asistencia. Esto garantiza que las cajas el día siguiente ingresen sin problemas.

Russoft Ltda. Tel: 6446748 -6447332

. Email: [russoft-ltda@hotmail.com](mailto:russoft-ltda@hotmail.com). Sitio Web: [www.russoftltda.com](http://www.russoftltda.com)